

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, einen Vertrag innerhalb von **vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen** zu widerrufen.

Beginn der Widerrufsfrist

- **Bei Dienstleistungsverträgen** beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag des Vertragsabschlusses.
- **Bei Kaufverträgen über Waren** beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.
 - Bei mehreren Waren, die im Rahmen einer Bestellung getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem Sie die letzte Ware erhalten haben.

Ausübung des Widerrufsrechts

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
KRONFELD Engineering
Hauptstr. 9
16259 Beiersdorf
E-Mail: info@kronfeld.bike
Telefon: **+4917655100884**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Hierfür können Sie das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dessen Nutzung jedoch nicht vorgeschrieben ist. Alternativ können Sie den Widerruf auch über ein auf unserer Website bereitgestelltes elektronisches Formular erklären.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag wirksam widerrufen, erstatten wir **sämtliche Zahlungen**, die wir von Ihnen erhalten haben, **einschließlich der Lieferkosten für die Standardlieferung**. **Zusatzkosten**, die durch eine andere Lieferart (z. B. Expressversand) entstanden sind, **trägt der Kunde**.

Rücksendung von Waren

- Wir nehmen nur **Ware ohne Gebrauchsspuren** zurück. Produkte, die sichtbare Gebrauchsspuren aufweisen oder beschädigt sind, können **nicht zurückgenommen werden**.
- Die Rücksendekosten **trägt der Kunde**.
- Bitte senden Sie die Ware innerhalb von **vierzehn Tagen** nach Mitteilung Ihres Widerrufs an:

[Kronfeld Engineering– Retourenabteilung]

Hauptstr. 9
16259 Beiersdorf

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist absenden.

- Für den Werterhalt der Ware achten Sie bitte auf **sorgfältige Verpackung**.

Besonderheiten bei Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass wir mit der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, so haben Sie im Falle eines Widerrufs einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vereinbarten Dienstleistung.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.)

An:

KRONFELD Engineering
Hauptstr. 9
16259 Beiersdorf

info@kronfeld.bike

Hiermit widerrufe ich/wir () *den von mir/uns* () abgeschlossenen Vertrag über

- ☐ den Kauf der folgenden Ware(n) ()
- ☐ *die Erbringung der folgenden Dienstleistung* ()

Bestellnummer:

Bestellt am () / *erhalten am* ():

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Stand 01/2026